

PAPER I: LANGUAGES & GENERAL KNOWLEDGE (Technical)

**ROYAL CIVIL SERVICE COMMISSION
BHUTAN CIVIL SERVICE EXAMINATION (BCSE) 2012
EXAMINATION CATEGORY: TECHNICAL**

PAPER I: LANGUAGES & GENERAL KNOWLEDGE

Date	: 12 October 2012
Total Marks	: 100 [70 marks for Part A – English & GK; 30 marks for Part B – Dzongkha]
Examination Time	: 3 Hours
Reading Time	: 15 Minutes (Prior to examination time)

READ THE FOLLOWING INSTRUCTIONS CAREFULLY:

- This paper is divided into two parts – Part A and Part B.
 - ✓ Part A: English and General Knowledge, which carries 70 marks; and
 - ✓ Part B: Dzongkha Language, which carries 30 marks.
- Part A of the paper is divided into three Sections:
 - ✓ Section I - Case Study;
 - ✓ Section II - Topical Discussions; and
 - ✓ Section III – Multiple Choice Questions.
- Part B of the paper is divided into two Sections:
 - ✓ Section I – Comprehension རྩི་བ་དང་པ་ གོ་བ་ལེན་ནི་ཤིག་
 - ✓ Section II – Translation རྩི་བ་གཉིས་པ་ སྐད་སྒྱུར་ཤིག་
- Specific instructions for Part A and Part B are provided under each Part/ Section separately. Please read the instructions for each Part/Section carefully and answer the questions that follow.
- While answering the Multiple Choice Questions under Part A, Section III, write only the letter of the correct answer chosen against the question number, clearly and legibly. E.g. 21(C). Any double writing or smudgy answers shall not be evaluated.
- You are required to write all your **ANSWERS** for **Part A** and **Part B** on **SEPARATE Answer Booklets**. You will not be given any marks for answers written other than in the Answer Booklets. Make sure that you write your roll number in the space provided in all Answer Booklets.
- The intended marks for each question are mentioned under each question or in brackets.
- Begin your answer to each Section on a fresh page.
- This Paper contains **TEN** pages (including this cover page).

PART I

SECTION I: Case Study

Read the following passage and answer ALL THREE questions that follow. (30 Marks)

Dorji is a 27-year old who is a foodservice manager at a casual dining restaurant in Thimphu. He is responsible for supervising and managing all employees in the back of the house. Employees working in the back of the house range in age from 16 years old to 55 years old. In addition, the employees come from diverse cultural and ethnic backgrounds. For many, neither Dzongkha nor English is their primary language.

Dorji is BTA and BAFRA certified and tries his best to keep up with food safety issues in the kitchen but he admits it's not easy. Employees receive "on the job training" about food safety basics (for example, appropriate hygiene and hand washing, time/temperature, and cleaning and sanitizing). But with high turnover of employees, training is often rushed and some new employees are put right into the job without training if it is a busy day. Eventually, most employees get some kind of food safety training. The owners of the restaurant are supportive of Dorji in his food safety efforts because they know if a food safety outbreak were ever linked to their restaurant; it would likely put them out of business. Still, the owners note there are additional costs for training and making sure food is handled safely.

One day Dorji comes to work and is rather upset even before he steps into the restaurant. Things haven't been going well at home and he was lucky to rummage through some of the dirty laundry and find a relatively clean outfit to wear for work. He admits he needs a haircut and a good hand scrubbing, especially after working on his car last evening. When he walks into the kitchen he notices several trays of uncooked meat sitting out in the kitchen area. It appears these have been sitting at room temperature for quite some time. He is frustrated and doesn't know what to do. He feels like he is beating his head against a brick wall when it comes to getting employees to practice food safety.

Dorji has taken many efforts to get employees to be safe in how they handle food. He has huge signs posted all over the kitchen with these words: ***KEEP HOT FOOD HOT AND COLD FOOD COLD and WASH YOUR HANDS ALWAYS AND OFTEN***. All employees are given a thermometer when they start so that they can check the temperatures of the food. Hand sinks, soap, and paper towels are available for employees so that they are encouraged to wash their hands frequently.

PAPER I: LANGUAGES & GENERAL KNOWLEDGE (Technical)

Question 1 **(10 marks)**

What are the communication challenges and barriers Dorji faces?

Question 2 **(10 marks)**

What solutions might Dorji consider in dealing with each of these challenges and barriers?

Question 3 **(10 marks)**

What are some ways Dorji might use effective communication as a motivator for employees to follow safe food handling practices?

SECTION II: Topical Discussion

This section consists of four questions related to topical issues. You may answer ANY TWO questions. Each question carries 10 marks each.

Question 1

Gambling has become a serious social issue in Bhutan. Various sections of the Bhutanese Society seem to have various opinions regarding the issue. Discuss this social issue in the light of what you know and what you have heard.

Question 2

Breastfeeding mothers have the option of working from home on Tuesdays, which is also the Pedestrian Day. How practical is this according to you both for the employers and the employees themselves.

Question 3

Bhutan at the moment is gearing up for the 2013 elections. There are four new political parties besides DPT and PDP. Do you think this is good for the growth and stability of democracy in Bhutan?

Question 4

Members of SAARC have pledged to step up a coordinated action against the common menace of terrorism, including steps to apprehend or extradite persons connected with acts of terrorism and facilitate real-time intelligence sharing. The meeting of the Interior Ministers of the South Asian Association for Regional Cooperation, held on June 27, 2010 in Islamabad, Pakistan, also resolved to step up cooperation in real time intelligence-sharing and to consider Pakistan's proposal for creation of SAARCPOL, an institution on the lines of Interpol.

How useful would such a co-operation be with regard to Bhutan's contributions and needs to curb terrorist activities in the region?

PAPER I: LANGUAGES & GENERAL KNOWLEDGE (Technical)

SECTION III – Multiple Choice Questions

Choose the correct answer and write down the letter of the correct answer chosen in the Answer Sheet against the question number. E.g. 21(C). Each question carries ONE mark.

1. Grand Central Terminal, Park Avenue, New York is the world's
 - A. largest railway station
 - B. highest railway station
 - C. longest railway station
 - D. none of the above

2. For which of the following disciplines is Nobel Prize awarded?
 - A. Physics and Chemistry
 - B. Physiology or Medicine
 - C. Literature, Peace and Economics
 - D. All of the above

3. From the following, choose the set in which names of Secretary-Generals of the UNO are arranged in correct chronological order
 - A. U Thant, Kurt Waldheim, Dag Hammarskjöld, Trygve Lie.
 - B. Trygve Lie, Dag Hammarskjöld, U Thant, Kurt Waldheim.
 - C. Trygve Lie, U Thant, Dag Hammarskjöld, Kurt Waldheim.
 - D. U Thant, Dag Hammarskjöld, Trygve Lie, Kurt Waldheim.

4. The 2008 Olympic Games was held in
 - A. China**
 - B. Greece
 - C. Italy
 - D. France

5. The steam engine was invented by
 - A. James Watt**
 - B. James Prescott Joule
 - C. New Commen
 - D. Isaac Newton

6. In 1981, which Mumbai born British writer won the Booker Prize for his novel 'Midnight's Children'?
 - A. Salman Rushdie**
 - B. V.S.Naipaul
 - C. Arundhati Roy
 - D. Kiran Desai

PAPER I: LANGUAGES & GENERAL KNOWLEDGE (Technical)

7. Which country has recently ordered its TV channels not to use any English acronyms, (such as GDP for gross domestic product) in a bid to preserve the purity of its language?
- A. Bhutan
 - B. Nepal
 - C. Thailand
 - D. China
8. The permanent SAARC Secretariat is located in
- A. New Delhi
 - B. Kathmandu
 - C. Colombo
 - D. Maldives
9. Bhutan celebrated _____successful years of the Montreal Protocol in Thimphu recently.
- A. 24
 - B. 25
 - C. 26
 - D. 27
10. The **2018 FIFA World Cup** would be held in
- A. France
 - B. Russia
 - C. Qatar
 - D. Netherlands
11. **The first World Cup in cricket** was held in
- A. 1975
 - B. 1976
 - C. 1983
 - D. 1980
12. **The UN theme for the 2012 International Day of Peace** is
- A. Sustainable Peace
 - B. Sustainable Future
 - C. Sustainable Peace for a Sustainable Future.
 - D. None of the above
13. Which is the lowest point in Bhutan?
- A. Kuru Chu
 - B. Drangme Chu
 - C. Ammo Chu
 - D. Thimphu Chu
14. What is the total population estimated in Bhutan in 2012?

PAPER I: LANGUAGES & GENERAL KNOWLEDGE (Technical)

- A. 587,276
B. 792,137
C. 937,273
D. 1,122,356
15. Which mountain range dominates the landscape of Bhutan?
- A. Caucasus Mountains
B. Black Mountains
C. Himalayas
D. Alps
16. The country known as the Land of Morning Calm is
- A. Korea
B. Thailand
C. Singapore
D. Bhutan
17. The first Desi of Bhutan was
- A. Tenzin Drukda
B. Umze Tenzin Drugyal
C. Gyelse Tenzin Rabgye
D. Druk Tenzin
18. *Off Home Shores* is authored by
- A. Dasho Karma Ura
B. Dr. CT Dorji
C. Mr. Dorji Wangchuk
D. Mr. PemaNamgyel
19. The National Women's Association was established on
- A. 7th April 1981
B. 11th April 1987
C. 9th April 1981
D. 4th April 1980
20. Who invented the internet?
- A. Bill Gates
B. Tim Berners Lee
C. Hewlett Packard
D. Charles Babbage

རྒྱལ་གཞུང་གི་གཡོག་ལྷན་ཚོགས།
སྤྱི་ལོ་ ༢༠༡༣ ལོའི་ འབྲུག་གི་གཡོག་ཚོས་རྒྱལ་སྤྱི་
ཚོས་རྒྱལ་སྤྱི་ལོ་ འབྲུག་རིག་པ།

དྲི་ཤོག་དང་པའི་ སྤྲེའོ་ཚན་ཁ་པ། རྫོང་ཁའི་རྒྱུ་ལོག་པ།

དྲི་བ་དང་པ།

གོ་བ་ལེན་ནི་སྤྱི་གསལ་ ༡༥།

༤ བཞུགས་གྲུལ་ཕུན་སུམ་ཚོགས་པའི་ མཇེད་སློབ་གོ་མར་འབྲུང་རྒྱལ་དེ་ཡང་ སྤྱི་ལོ་ ༡༩༩༧ ལུ་ ཐེད་ལུལ་གཞུང་གི་ས་ཆ་
རི་བོ་གྲང་ཆེན་འབྲིང་འབྲིང་སྤྱི་སྤྱོད་ལུ་ སོ་རྒྱུ་ལུ་གཉིས་འཛུམས་སར་ དཔལ་འཁོར་ལོ་སྤྱོད་པའི་ གནས་མཚོག་ལྷན་པར་ཅན་
རང་བཞིན་ཕུན་སུམ་གྲུ་ཡོད་པའི་ ས་གནས་ ཐང་རྫོང་ནང་ (སྤྱངས་ཐང་ཁ) ཟེར་སར་ གུར་ཆེན་རྒྱ་བའི་ཁང་བཟང་
ཞེས་བུ་བ་སྤྱབས་པའི་ནང་ལུ་ མི་འཛིགས་གདོང་ལུས་བཏེགས་པའི་ སེལ་ལེ་ལི་འཕང་ མངོན་པར་མཐོ་བའི་སྤྱོད་ལུ་
དཔལ་འབྲུག་པ་རིན་པོ་ཆེ་ མཐུ་ཆེན་ཚོས་ཀྱི་རྒྱལ་པོ་ དག་དབང་བསྟན་འཛིན་ཕྱོགས་ཐམས་ཅད་ལས་རྣམ་པར་རྒྱལ་བའི་
དཔལ་བཟང་པོ་དེ་ཉིད་ སྤྱི་མཚན་དཔེའི་ གཟི་བུ་ལོད་རབ་ཏུ་འབར་ཞིང་ ཞལ་གྱི་དཀྱིལ་འཁོར་ འཇུག་པ་དང་བཅས་ཏེ་
བཞུགས་པའི་སྐབས།

འབྲུག་གི་སྤྱི་འགྲོ་པོ་མོ་གར་ དད་པ་དང་མོས་གུས་ འཇུར་བ་མེད་པའི་ ཏེགས་མཚན་ལུ་ འབྲུག་བ་སྤུལ་མི་
འབྲུག་གི་སྤྱོད་ལུ་ཕུན་སུམ་གྱིས་གཙོས་པའི་ མི་དམངས་གི་ འབྲུས་མི་དང་ རྒྱ་གར་དང་ བལ་པོ་སོགས་
རྒྱལ་ཁབ་གཞན་གྱི་འབྲུས་མི་བཅས་ བས་མཁའི་རྒྱུ་ཚོགས་ལྷན་འཛུམས་ཏེ་ འབྲུག་བ་བསམ་གྱིས་མི་བྱེད་པ་
རྒྱ་ཆེད་གསལ་འབད་ ཕུལ་བར་བཅར་ལུགས།

རྒྱ་མཚན་དེར་བཏེན་ ཞབས་དྲུང་རིན་པོ་ཆེ་གིས་ཡང་ སྤྱོད་ལེ་འབྲུག་བ་ རྒྱ་ཆེན་པོ་ ཕུན་སུམ་ཚོགས་ཏོག་ཏོ་འབད་
གར་འདི་ནང་ལུ་སྤྱངས་ཏེ་ འོང་པའི་རྒྱ་མཚན་ལུ་གཟིགས་ཏེ་ ས་གནས་ཀྱི་མིང་ཡང་ སྤྱངས་ཐང་ཁ་ཟེར་
བཏེགས་གནང་མ་མཚན་ སྤྱི་འགྲོ་པོ་མོ་གར་ བཞུགས་གྲུལ་གྱི་རིམ་པ་དང་བསྟན་ གྲུལ་བཅད་དེ་བཞུགས་ཞིན་མ་ལས་
ཚོས་རྒྱུ་ལུ་སྤྱོད་ལུ་ ཕུན་སུམ་ཚོགས་པའི་གསོལ་འདེབས་རྒྱ་ ཞལ་འདོན་མཇེད་དེ་ གོ་མ། དྲི་བཟང་། གསོལ་ཇ།
འབྲས་སེལ། རྟོག་མ་པ་ལ། ཤིང་འབྲས་ཀྱི་རིགས་རྒྱ་ རིམ་པ་བཞིན་དུ་དྲངས་ཏེ་ གནས་དང་ ཏུས་དང་ རྟོན་པ་དང་
འཁོར་དང་ ཚོས་དང་བཅས་ ཕུན་སུམ་ཚོགས་པ་ལུ་ལྷན་གྱི་སྤོལ་ས་ རྟོན་འབྲེལ་བཅེ་སྤོལ་འགོ་བཙུགས་གནང་ལུགས།

དེ་ཡང་ ཚོས་རྒྱུ་ལུ་སྤོལ་ས་ གཙང་པ་རྒྱ་ལུ་ཞལ་ལས་ལེགས་པའི་ཕྱོགས་སུ་རྟོན་འབྲེལ་བཟང་པོ་སྤྱི་ག
ཕུན་སུམ་ཚོགས་པ་རང་གིས་བྱས་པས་ཚོགས། ཅེས་གསུངས་པ་ལྟར་ བཞུགས་གྲུལ་ཕུན་སུམ་ཚོགས་པའི་ མཇེད་སློབ་ཟེར་
དེའི་སྐབས་སུ་ འགོ་བཙུགས་གནང་མ་མཚན་ རྫོང་གི་མཚན་ཡང་ སྤྱངས་ཐང་བདེ་བ་ཆེན་པོའི་སོ་བྱང་ ཟེར་བཏེགས་གནང་སྟེ་
སྤྱི་ལོ་ ༡༩༩༧ ལས་རྒྱུར་ དར་སྤོལ་བྱུང་ལུགས།

PAPER I: LANGUAGES & GENERAL KNOWLEDGE (Technical)

མདོར་ན་ གཟུང་སྐར་འཕྲོད་སྦྱོར་བཟང་པོ་དང་བསྟུན་ བཟུང་བཅའི་ཁ་ཟས་སྣ་ཚོགས་བསྐྱིགས་ཏེ་ ཟུང་ཚང་རབ་སྟེ་
 ཚོས་སྟེ་ལག་གི་སྒྲ་སྟོབ་ཚུ་གིས་ ཞབས་དུང་གི་འབྲུངས་རབས་ སྤུན་སྦྱོར་ཚོགས་པ་ལྟར་ སྤྱི་ཕྱིང་གསལ་འདེབས་འདོན་ཏེ་
 མཛད་སྒོ་རྟེན་འབྲེལ་བཅི་སྤྱད་འབད་མི་འདི་ལུ་ བཞུགས་གཤམ་སྤུན་སྦྱོར་ཚོགས་པ་ཟེར་སྒྲབ་ཡིན།

འོག་གི་དྲི་བ་ལྟེ་ལན་བློན། སྤྱི་གས་ ༤༥༥=༡༥།

- ༡- བཞུགས་གཤམ་སྤུན་སྦྱོར་ཚོགས་པ་ ཟེར་བའི་ ལོ་དོན་ ག་དེ་སྟེ་ ཡིན་པས་གོ?
- ༢- ས་གནས་ཀྱི་མིང་ སྤྱངས་ཐང་ཁ་ཟེར་ བཞུགས་གནང་དགོ་པའི་ འབྲུངས་བློན།
- ༣- རྟེན་འབྲེལ་བཅི་སྤྱད་གི་སྐབས་ བཞུགས་གཤམ་སྤུན་སྦྱོར་ཚོགས་པའི་ རིམ་པ་བསྐྱིག་དགོ་པའི་སྟེ་ལ་འདི་ལུ་
 རྩོད་ཀྱི་ཁ་ཐུག་ལས་ རྒྱབ་སྐྱོར་དང་ ཡང་ན་ རྒྱབ་འགལ་གྱི་ བསམ་འཆར་ཐུང་ཀྱི་ཅིག་བློན།
- ༤- འོག་གི་ཚིག་གསུམ་གྱི་ ལོ་དོན་བློན།

༡- འབྲེལ་བ་=	༢- རྒྱ་སྟོབ།	༣- བལ་པོ།
--------------	--------------	-----------
- ༥- འོག་གི་ཚིག་ཚུ་གི་རྣམ་གྲངས་ ལོ་དོན་ཡིག་རྒྱགས་ནང་ལས་ འཚོལ་ཏེ་བློན།

༡- ལོ་དོན།	༢- ལྟ་པ།	༣- བཟུང་བསྟུ་བ་ཅིན།
------------	----------	---------------------

དྲི་བ་གཉིས་པ།

འོག་གི་དབྱིན་སྐད་ནང་ཡོད་པའི་ རིན་བསྟུར་གསལ་བསྒྲགས་འདི་ ལོ་དོན་ཚང་མ་འབད་ རྩོང་ཁའི་ནང་ རྐང་སྦྱར་འབད།

MINISTRY OF WORKS & HUMAN SETTLEMENT, THIMPHU
 MoWHS/Pro-Sect/06/2012-2013/189

The Administration & Finance Division, Ministry of Works & Human Settlement invites sealed quotations from interested individual vehicle owner and firm for **hiring of 22 seater coaster bus service** to the Department of Human Settlement **w.e.f. 15th October, 2012 to 20th October, 2012** within Thimphu, Paro and Punakha.

Tender cost: **Nu. 200.00**
 Sale of tender document: **1/10/2012**
 Last date of sale of tender document: **5/10/2012**
 Tender submission: **08/10/2012 till 11:30 am (BST)**

For further details visit our website at www.mowhs.gov.bt or
 Contact 02-337019 during office hours.

Administration & Finance Division

རྒྱགས་སོ།